

Richtlijnen voor veilig Internetbankieren: Bescherm uw geld en gegevens!

1. Houd uw apparaten en software veilig

- Installeer beveiligingssoftware: Gebruik antivirus- en anti-malwareprogramma's op uw laptop, desktop en smartphone.
- Laptop/Desktop: Activeer Windows Defender (Windows) of installeer een Antivirus voor bescherming tegen malware en virussen.
- Smartphone (Android/ iOS): Installeer Mobile Security software voor bescherming tegen malware en virussen.
- Update regelmatig: Zorg dat uw besturingssysteem en bankapps altijd up-to-date zijn om beveiligingslekken te voorkomen.
- Gebruik een veilige toegangsmethode: Stel een sterke pincode, wachtwoord of biometrische beveiliging (vingerafdruk of gezichtsherkenning) in.

2. Wees alert op internetfraude

- Vermijd phishing: Open geen verdachte e-mails of berichten waarin wordt gevraagd om inloggegevens.
- Controleer de website: Log alleen in via de officiële bankwebsite met "https://" en controleer het juiste webadres.
- Gebruik alleen officiële apps voor uw mobiel: Download bankapps alleen via de Google Play Store of Apple App Store.

3. Bescherm uw gegevens

- Deel nooit uw inloggegevens: Uw bank zal nooit vragen om wachtwoorden of codes via e-mail of telefoon.
- Schrijf gevoelige gegevens niet op: Bewaar geen wachtwoorden in notities of op papier.
- Gebruik unieke en sterke wachtwoorden: Combineer hoofdletters, kleine letters, cijfers en speciale tekens.

4. Veilig bankieren op openbare locaties

- Vermijd openbare WiFi: Gebruik geen gratis WiFi-netwerken voor bankzaken, tenzij u een betrouwbare VPN gebruikt.
- Log altijd uit na gebruik: Sluit de sessie af om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.

5. Controleer uw bankactiviteiten

- Check uw transacties regelmatig: Detecteer en meld verdachte betalingen onmiddellijk.
- Activeer meldingen: Ontvang notificaties voor elke transactie.

6. Verlies of diefstal? Handel direct!

- Blokkeer uw bankapp: Bij verlies of diefstal van uw apparaat, bel of app direct onze klantenservice: +597 471151 om uw internetbankieren te blokkeren.
- Gebruik apparaat-tracking: Activeer 'Zoek mijn apparaat' op uw telefoon of tablet.

De veiligheid van uw laptop of smartphone is uw verantwoordelijkheid. SCB zorgt voor de bescherming van onze public sites.

Door deze richtlijnen te volgen, blijft uw internetbankieren veilig en beschermd. Heeft u vragen of twijfels? Neem contact op met onze klantenservice.